

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Stiftung K20K21 Kunstsammlung Nordrhein-Westfalen

für E-Commerce Transaktionen betreffend das Angebot des Online-shops

§ 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen und uns, der Stiftung K20K21 Kunstsammlung Nordrhein-Westfalen, Grabbeplatz 5, 40213 Düsseldorf (Registernummer 15.2.1-St244), vertreten durch die Vorstände Dr. Marion Ackermann, künstlerische Direktorin und Dr. Hagen W. Lippe-Weißenfeld, kaufmännischer Direktor – nachfolgend „**K20K21**“ genannt -, ausschließlich geltenden Bedingungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt K20K21 nicht an, es sei denn, K20K21 hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss/Mindestbestellwert

1.

Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle Ihrer Bestellung versenden wir an Sie eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Auftragsbestätigung). Diese Auftragsbestätigung hat nur informatorischen Charakter hinsichtlich des Bestelleingangs, stellt jedoch keine Angebotsannahme dar. Der Kaufvertrag kommt erst mit der Versendung des bestellten Produkts sowie der entsprechenden Versandbestätigung durch eine zweite E-Mail zustande. Vertragspartner ist die K20K21.

2.

Der Mindestbestellwert beträgt EUR 15,00.

§ 3 Zahlungsbedingungen

1.

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt mit Kreditkarte (wir benutzen das Übertragungsverfahren „SSL“ zur Verschlüsselung Ihrer persönlichen Daten),.

2.

Bei Bestellungen von Eintrittskarten ist der Kaufpreis per Vorkasse durch Kreditkarte zu leisten.

3.

Bei Bestellungen aus dem Ausland ist der Kaufpreis ebenfalls per Vorkasse zu leisten. Bei Zahlungen von einem Bankinstitut mit Sitz im Ausland ist die Bestellung mit Mehrkosten in Höhe von € 5,00 verbunden, die vom Besteller zu tragen sind.

4.

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, ist K20K21 berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz geltend zu machen. Falls K20K21 nachweisbar ein höherer Verzugsschaden entstanden ist, ist K20K21 berechtigt, diesen geltend zu machen. Ferner ist K20K21 berechtigt, für die zweite sowie jede weitere Mahnung jeweils EUR 2,50 zu berechnen.

§ 4 Besonderheiten beim Kauf auf Rechnung

1.

Die Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahre möglich. Die Lieferadresse, Hausanschrift und Rechnungsadresse müssen identisch sein und innerhalb Deutschlands liegen. Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig.

2.

Bei Zahlung auf Rechnung prüft und bewertet K20K21 die Datenangaben des Bestellers und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit Wirtschaftsauskunfteien.

§ 5 Aufrechnung/Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von K20K21 unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung des Zurückbehaltungsrechts nur befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 6 Preis

Alle Preise beinhalten die jeweilige anwendbare Mehrwertsteuer.

§ 7 Lieferung

1.

Die Lieferung erfolgt ab Lager K20K21 an die vom Besteller angegebene Lieferadresse, sofern zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart ist. Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produkts lediglich voraussichtlich Angaben und ungefähre Richtwerte sind.

Die Lieferkosten sind vollumfänglich vom Besteller zu tragen. Hierin umfasst sind Kosten für Verpackung und Fracht und entstehen der Höhe nach wie folgt:

Inland:	ab € 5,00 (abhängig vom Bestellumfang)
Europa:	ab € 6,50 (abhängig vom Bestellumfang)
Übersee-Seefracht:	€ 25,00
Übersee-Luftfracht:	€ 40,00

Bei Lieferungen, die ein Gewicht von 10 kg oder das übliche Format überschreiten sowie Sendungen in das europäische Ausland werden die tatsächlich entstehenden Portokosten und Verpackungskosten belasten. Sollten wir Ihre Bestellung aus technischen Gründen in mehreren Teilen ausliefern, berechnen wir den Versandkostenanteil nur einmal.

Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden.

2.

Soweit wir die Lieferung der Ware nicht oder nicht vertragsgemäß erbringen, muss der Besteller uns zur Bewirkung der Leistung eine Nachfrist setzen. Ansonsten ist der Besteller nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, außer wenn dies mit dem Besteller ausdrücklich als verbindlicher Termin vereinbart und von uns schriftlich bestätigt wurde. Sofern K20K21 während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass das von Ihnen bestellte Produkt nicht verfügbar ist, werden Sie darüber gesondert per E-Mail informiert. Falls K20K21 ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil der Lieferant von K20K21 seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist K20K21 dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt.

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

3.

Eine Teillieferung der Ware ist zulässig.

§ 8 Widerrufsrecht

Sie haben ein Widerrufsrecht. Hinsichtlich der Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts wird auf die Widerrufsbelehrung im **Anhang** verwiesen.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von K20K21. Geraten Sie mit der Zahlung länger als zehn Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

§ 10 Gewährleistung

1.

Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

2.

Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen.

3.

Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

§ 11 Haftungsbeschränkung

1.

Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen. Im zuletzt genannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

2.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

3.

Soweit die Haftung von K20K21 ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

4.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige noch für ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Handelssystems.

§ 12 Datenschutz

1.

Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer) werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.

2.

Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung inhaltlicher Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Abwicklung der zwischen uns abgeschlossenen Kaufverträge verwendet, etwa zur Zustellung von Waren an die von Ihnen angegebene Adresse.

3.

Ihre personenbezogenen Daten, welche erforderlich sind, um die Inanspruchnahme unserer Angebote zu ermöglichen und abzurechnen (Nutzungsdaten), werden zunächst ebenfalls ausschließlich zur Abwicklung der zwischen uns abgeschlossenen Kaufverträge verwendet.

4.

Soweit Sie weitere Informationen wünschen oder die von Ihnen ausdrücklich erteilte Einwilligung zur Verwendung Ihrer Bestandsdaten abrufen oder widerrufen bzw. der Verwendung Ihrer Nutzungsdaten widersprechen wollen, steht Ihnen zusätzlich unser

telefonischer Support unter der E-Mail-Adresse museumsshop@kunstsammlung.de oder telefonisch unter (0211) 8381-144 zur Verfügung.

5.

Cookies und Flash-Cookies sind alphanumerische Identifizierungszeichen, die wir mittels Ihres Webbrowsers oder anderen Programmen auf die Festplatte Ihres Computers übermitteln. Sie ermöglichen unseren Systemen, Ihren Browser zu erkennen und Ihnen „Services“ sowie „Unsere Empfehlungen“, personalisierte Werbung auf anderen Webseiten (z.B. von Partnern mit von K20K21 bereit gestellten Inhalten) und die Speicherung Ihres Warenkorbes zwischen Besuchen anderer Website anzubieten.

Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Webbrowser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser davon abhalten, neue Cookies zu akzeptieren, wie Sie Ihren Browser darauf hinweisen lassen, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch wie Sie sämtliche erhaltenen Cookies ausschalten. Ähnliche Funktionen wie Flash-Cookies, die durch Browser-Add-Ons genutzt werden, können Sie durch die Änderung der Einstellungen der Browser-Add-On oder auch über die Website des Herstellers des Browser-Add-On ausschalten oder löschen. Allerdings ermöglichen Ihnen Cookies, einige von K20K21 wesentliche Funktionen zu nutzen, so dass wir Ihnen empfehlen, die Cookie-Funktion eingeschaltet zu lassen. Zum Beispiel können Sie keine Ware in Ihren Einkaufswagen legen, nicht zum Check-Out gehen, wenn Cookies nicht akzeptiert werden .

Wir empfehlen Ihnen außerdem, sich nach Beendigung des Gebrauchs eines Computers, den Sie mit anderen gemeinsam nutzen oder der so eingestellt ist, dass der Rechner Cookies oder Flash-Cookies akzeptiert, stets vollständig abzumelden.

§ 13 Schlussbestimmung

1.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

2.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts(CISG). Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

3.

Sofern Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der Stiftung in Düsseldorf.

4.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Anhang

Verbraucherinformation und Widerrufsbelehrung

Soweit Sie beim Besuch auf unserer Homepage Waren bestellen, möchten wir Sie auf Folgendes hinweisen:

1.

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.

2.

Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots.

3.

Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle Ihrer Bestellung versenden wir an Sie eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Auftragsbestätigung). Diese Auftragsbestätigung hat nur informatorischen Charakter hinsichtlich des Bestellungseingangs, stellt jedoch keine Angebotsannahme dar. Der Kaufvertrag kommt erst mit der Versendung des bestellten Produkts sowie der entsprechenden Versandbestätigung durch eine zweite E-Mail zustande. Vertragspartner ist die K20K21. Der Mindestbestellwert beträgt EUR 15,00.

4.

Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.

5.

Sollte die von Ihnen bestellte Ware nicht verfügbar sein, behalten wir uns vor, die Leistung nicht zu erbringen.

6.

Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern und zuzüglich Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

7.

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt mit Kreditkarte (wir benutzen das Übertragungsverfahren „SSL“ zur Verschlüsselung Ihrer persönlichen Daten).

Unsere Bankverbindung lautet:

Deutsche Bank AG, Königsallee 45-47, 40212 Düsseldorf, Germany
Konto 842396406 / BLZ: 30070024 / BIC: DEUTDE33HAN30

IBAN: DE19300700240842396406

Bei Zahlung auf Rechnung prüft und bewertet K20K21 die Datenangaben des Bestellers und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit Wirtschaftsauskunfteien.

Bei einem Kauf per Nachname gehen die jeweils hierfür anfallenden gültigen Gebühren (derzeit EUR 3,00) zu Lasten des Bestellers.

Bei Bestellungen von Eintrittskarten ist der Kaufpreis per Vorkasse durch Kreditkarte zu leisten.

Bei Bestellungen aus dem Ausland ist der Kaufpreis ebenfalls per Vorkasse zu leisten. Bei Zahlungen von einem Bankinstitut mit Sitz im Ausland ist die Bestellung mit Mehrkosten in Höhe von € 5,00 verbunden, die vom Besteller zu tragen sind.

8.

Sie haben ein Widerrufsrecht:

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Leistung gleichartiger Ware nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflicht gemäß § 312 c Abs. 2 BGB i.V.m. § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB – InfoV, sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB i.V.m. § 3 BGB – InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Stiftung K20K21 Kunstsammlung Nordrhein-Westfalen

**Grabbeplatz 5
40213 Düsseldorf**

WIDERRUFSFOLGEN

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,00 nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilleistung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufsbelehrung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Der Widerruf ist in folgenden Fällen ausgeschlossen:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden und eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

9.

Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung des Datenschutzes in unseren AGB.

10.

Speziell und vorstehend nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegen wird nicht.

11.

Im Übrigen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stiftung K20K21 Kunstsammlung Nordrhein-Westfalen, vertreten durch die Vorstände Dr. Marion Ackermann, künstlerische Direktorin und Dr. Hagen W. Lippe-Weißenfeld, kaufmännischer Direktor, Grabbepplatz 5, 40213 Düsseldorf

Umsatzsteueridentifikationsnummer: De172653609